

eSpring

淨水器使用須知



顧客服務專線：(02)21755166

安麗日用品股份有限公司 2022年6月



為響應環保，本刊物使用環保油墨印刷及環保紙張，封面採水性光處理。



WHU1759TW

Healthy Home

持續提供純淨好水



專業服務

透過LINE就能享有個人化的服務

官方LINE帳號，支援你更方便快速

- 需要服務時，一手搞定
- 提供貼心提醒，還有使用小撇步
- 不定期專屬好康

專業服務 心體驗

提供

- 淨水器送貨安裝一次完成
- 機器健檢，預先排除潛在問題
- 更換濾心及耗材
- 基本清潔
- 維修更換零件

現在就加入
LINE!



LINE 官方帳號

三步驟完成個人化設定

- 1 點選個人化設定
- 2 輸入姓名、手機、機器號碼
- 3 完成!



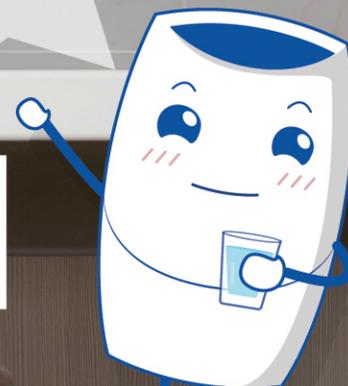
優異的濾淨技術、方便且個人化的提醒、專業的售後服務團隊
讓你在忙碌的生活之餘，毫無後顧之憂，輕鬆享受好水

純淨生活 · 現在開始

預約派工



相關服務詳情
及費用，請見



使用須知

eSpring益之源淨水器 使用注意事項



安裝前

- 請勿將淨水器與熱水水龍頭連接，以避免導致機器或零件損壞。
- 安裝時，請務必使用安麗原廠鵝頸水龍頭組及零組件。
- 本淨水器適用公共飲用水(自來水)水體，請勿用於地下水或非公共飲用水。

安裝後

- 第一次使用，請持續放流 5 分鐘以排出空氣及活性碳粉。初期使用時，有小量活性碳粉流出，乃屬正常現象。
- 如果淨水器已數小時未使用（例如隔夜），使用前請先讓水放流 30 秒。
- 淨水器過濾後會保留水中鈣、鎂等礦物質，經加熱或冷藏產生些許結晶，仍屬正常。
- 當使用淨水器時，若顯示面板上的藍色水滴符號不會閃燈、有異常警示音或紅色燈號出現時，可參考淨水器使用手冊的「故障排除」方法。
- 請勿將淨水器的電源拔除，否則監測系統無法準確記錄濾心匣使用時間、濾淨量、剩餘壽命。

其餘注意事項，請詳閱機器內：「eSpring 益之源淨水器產品使用手冊」。
若有其他問題，可參考常見問題 Q&A



小知識

Q：為什麼不能使用他牌鵝頸水龍頭？

A：安麗公司所提供的鵝頸水龍頭採三管式設計，配合主體的開關裝置，在放水與止水時，具有阻絕水壓的功能。

若使用他牌的鵝頸水龍頭，因無法確認是否有阻絕水壓的功能，將會使水壓過大不斷衝擊機體，導致淨水器機體破損。

此外，eSpring 益之源淨水器經過 NSF（美國國家衛生基金會）認證，其安全性及濾淨效果都達到安全標準，若將他牌鵝頸水龍頭安裝於 eSpring 益之源淨水器上，不僅違反 NSF 認證相關規定，其安全性也將會受到影響。

保固



- eSpring 益之源淨水器自購買日起二年內可享產品保固，若您購買的是五年保固方案，則可享五年保固。自購買日算起90天內可享顧客滿意保證，詳情可參考eSpring益之源淨水器使用手冊內之保固條款。
- 紫外線濾心匣及相關耗材零組件（包括並聯水管），不在產品二年/五年保固範圍內。濾心匣可享瑕疵擔保三個月(未使用到期)；並聯水管自購買日起一年內可享產品保固。但所有零件不當使用所造成之損壞，將不在產品保固範圍內。
- 機器安裝、維修更換配件時，請依使用手冊內之安裝方式安裝，並使用安麗公司原廠的零組件及耗材。直銷商若發現顧客使用非原廠零組件或耗材，應拒絕提供服務並向安麗公司反映。違反此規定，造成機體損害及影響濾淨效能，將不列入顧客滿意保證及產品保固範圍內。
- 為保障售後服務權益，請掃描QR Code加入LINE，點選「綁定/註冊」，完成產品註冊。詳細請見第2頁。



定期清潔保養



為了確保最佳飲水品質和衛生，並延長淨水器使用壽命，請定期更換及清潔：

定期更換

- 紫外線濾心匣，濾淨量達5,000公升或使用時間滿一年，即須更換。
- 更換濾心匣時，建議同時進行濾心蓋與內側視窗清潔。濾心蓋建議每5年更換一次。
- 分流器及並聯水管，建議每2年更換一次。
- 鵝頸組建議依照使用情況，每3~5年更換一次。

定期清潔分流器或鵝頸水龍頭噴嘴，及相關零組件。

- 至少每二星期使用牙刷或刷子將隔塵網上的污穢清除，或清洗鵝頸水龍頭之噴嘴
- 每三個月清潔分流器或鵝頸水龍頭組

小知識

Q：為什麼要清洗 分流器 及 鵝頸水龍頭噴嘴？

A：分流器有一個隔塵網，以減低外在空氣中的塵埃、細菌或雜質進入並聯水管中。但隨著使用時間的增加，空氣中的塵埃、細菌、雜質或洗滌的污水，可能沾污及積聚於分流器的隔塵網，或鵝頸水龍頭噴嘴上，因此需定期清洗，以確保水質。

Q：機身要怎麼清潔？

A：淨水器放置於廚房，難免沾染油污，定期以擦拭布沾水或清潔液輕拭淨水器外表，就可以確保機器乾淨。



並聯水管 並聯水管對於陽光曝曬或高溫較為敏感，應避免將並聯水管直接曝曬於陽光下或接近高溫，若發現並聯水管有漏水或龜裂情形，即應更換。

清潔保養使用工具

清潔部位		機身	鵝頸	鵝頸底座	分流器	並聯水管	濾心蓋 (與視窗)
清潔液 (稀釋LOC或洗碟精)	浸泡		✓		✓	✓	
	噴灑	✓			✓		✓
小孔刷 (可使用市售吸管刷代替)			✓				
雙頭刷 (可使用市售牙刷代替)					✓		✓ (二擇一)
海綿刷 (可使用市售海綿奶嘴刷代替)				✓			
擦拭布		✓					✓

清潔溶液製作

材料 1.安麗L.O.C.多用途強效清潔劑 或 濃縮洗碟精 15毫升

2.有蓋乾淨空瓶 1公升

3.水 約1公升

將清潔劑或洗碟精到入空瓶，加滿水。蓋上瓶蓋後上下搖晃，使水和清潔劑或洗碟精充分混合，即可使用。

清潔保養步驟與方法

建議每三個月定期清潔一次家中的淨水器，
以確保飲水品質。



鵝頸水龍頭



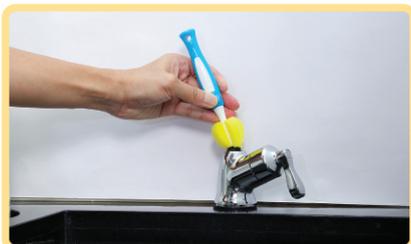
影片教學



▲一手握住鵝頸水龍頭主體，另一手以逆時針方向旋開噴嘴下方的固定螺帽，將噴嘴自底座中拔起。



▲將噴嘴放入容器中，浸泡於清潔溶液（註*）一個小時。



▲等待浸泡的同時，用海綿刷清潔鵝頸水龍頭底座。將海綿刷插入底座，慢慢旋轉向下至底部為止。也可將海綿刷沾取少許清潔溶液來清潔。



▲將噴嘴自清潔溶液中取出，以小孔刷刷洗噴嘴內外，再用清水沖洗，直到將清潔溶液完全沖洗乾淨為止。

▲可視清潔狀況，再使用新的清潔溶液，重複以上步驟。



▲一手握住鵝頸水龍頭底座，一手將噴嘴順時針方向旋轉，裝回底座。

▲打開水龍頭讓水流5~10秒後即可正常使用。

註*：清潔溶液製作方法，請見第6頁。



分流器



影片教學



▲將分流器的供水模式轉至淨水模式位置後，將分流器自水龍頭上取下，再自拆下並聯水管。



▲逆時針方向旋轉，拆下分流器淨水出水口的隔塵網及白色隔網（註**）。



▲使用小木棍將淨水出口內的白色墊片取出。



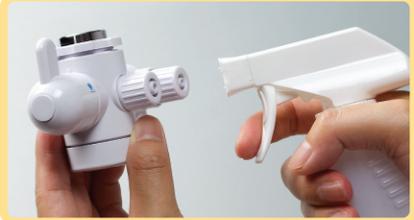
▲將黑色墊片自白色墊片中取出。



▲將清潔溶液倒入容器，再將分流器及相關零件平放於容器中，浸泡20分鐘；若髒污程度較高，則不需將清潔劑或洗碟精稀釋，可直接倒入容器中使用。

註**：若發現有小結晶存在，此為礦物質結晶化之正常現象。

分流器



▲浸泡過後，用雙頭刷刷洗分流器、隔塵網及相關組件。可用刷面較小的小刷頭清潔較深處溝縫；針對不容易清潔到的髒污，利用握把式噴霧器，將清潔溶液直接噴於髒污處，並用刷面較大的大刷頭刷洗。最後再用清水沖洗乾淨。

▲可視清潔狀況，用新的清潔溶液重複以上步驟。



▲將白色墊片及黑色墊片如圖示重新組合在一起。白色墊片凸出處面向黑色墊片寬口處。



▲將組合好的墊片裝回分流器中。



▲將白色隔網裝回（凹面朝上）。

▲將最外側的隔塵網裝回。

▲將並聯水管與分流器重新組合並將分流器裝回水龍頭，讓水放流5~10秒後即可正常使用。

濾心蓋

影片教學



▲1.建議於更換濾心匣時，同時進行濾心蓋與內側視窗(紅線處)的清潔。

▲2.將濾心蓋從濾心匣上旋開，使用牙刷輕輕刷濾心蓋與內側視窗，並用自來水沖洗。

▲3.為確保清潔效果，請使用擦拭布擦拭濾心蓋視窗，即可完成。

